

여성가족 분야 행정서비스 이행표준

1. 남녀 모두 평등하게 권리를 보장받는 사회

가. 남녀가 함께하는 평등한 문화 조성 및 정책 강화

- 1) 도정 주요 정책·핵심사업에 대한 성별영향평가, 자치법규·도정 홍보물의 성인지 관점 점검 강화 등을 실시하여 성평등 정책을 내실화하고 성평등 인식수준을 제고하겠습니다.
- 2) 공무원·공공기관 직원에 대한 성인지 역량 강화교육, 도민 대상 성인지 교육 등을 통해 일상 속 성평등한 사회분위기를 조성하겠습니다.

나. 여성단체·국제교류 활성화 및 역사적 피해자 지원

- 1) 여성단체 지원을 통해 여성의 사회활동 참여를 확대하고 교류협력을 활성화하겠습니다.
- 2) 역사적 여성 피해자의 명예회복과 안정적인 생활 영위를 위해 생활안정지원금, 간병비 등을 지원하겠습니다.

다. 여성폭력 통합대응 및 피해자 지원체계 강화

- 1) 가정폭력, 성폭력, 디지털 성범죄, 스토킹, 데이트 폭력 등 여성폭력 피해자에 대한 원스톱 지원센터를 통해 신속하고 체계적인 대응체계를 구축하겠습니다.
- 2) 맞춤형 예방사업 강화, 가해자 인식개선 및 재범 방지를 위한 지역사회 안전망 구축 등을 통해 폭력예방 정책을 강화하고, 가해자 재범 방지 대응체계를 마련하겠습니다.

라. 여성가족 분야 비영리법인·민간단체 설립 등 지원

- 1) 여성가족 분야 비영리법인 및 단체 설립·변경을 위한 전담 조직 운영을 통해 법인 민원서비스 질을 향상시키고 도정 만족도를 제고하겠습니다.
- 2) 정기적인 지도·점검을 통해 법인 및 단체의 위법사항을 사전 예방하고 건전한 운영을 지원하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
역사적 피해자 지원	여성기획 담당	031-8008-2511	031-8008-2519
양성평등 정책 강화 및 여성단체·국제교류 활성화	양성평등정책 담당	031-8008-2531	
여성폭력 통합대응 및 피해자 지원체계 강화	여성폭력예방 담당	031-8008-2525	
	여성권익지원 담당	031-8008-4450	
비영리법인 및 민간단체 지원	법인시설 담당	031-8008-4387	

2. 다양한 가족이 함께하고 존중받는 사회

가. 건강한 가정문화 확산 및 맞춤형 가족정책 발굴

- 1) 가족 다양성을 고려한 수요 맞춤형 가족정책을 적극적으로 마련하겠습니다.
- 2) 건강가정지원 및 가족센터 운영을 체계적으로 지원하고, 아빠 양육자 지원을 확대하여 보다 더 나은 양육 환경 조성과 건강한 가정문화 확산을 위해 노력하겠습니다.

나. 자녀 양육 돌봄 지원 강화를 통한 양육 친화적 환경 조성

- 1) 자녀 양육 돌봄공백 최소화 및 경제적 부담 완화를 위한 정책을 추진해 나가겠습니다.
- 2) 양육공백 발생 가정을 위한 찾아가는 아이돌봄서비스를 지원하겠습니다.

다. 1인가구 수요 맞춤 정책 협력 강화 및 확산

- 1) 1인가구의 지역별·성별·연령별 다양한 정책욕구를 반영한 맞춤 정책을 추진해 나가겠습니다.
- 2) 1인가구의 사회관계망 형성, 건강, 생활 안정 등 지원하여 1인가구의 삶의 질 향상을 위해 노력하겠습니다.

라. 한부모가족 생활 안정 및 자립 역량 강화

- 1) 자녀 양육부담 경감 및 자립기반 여건 조성을 위해 저소득 한부모 가족의 자녀양육 및 생활 보조 등 경제적 지원을 제공하겠습니다.
- 2) 한부모 지원기관 및 복지시설 운영 지원을 통해 생활안정 및 주거복지를 증진시켜 나가겠습니다.

마. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
건강가정 지원 및 맞춤형 가족정책 발굴	가족정책 담당	031-8008-2503	-
자녀 양육 돌봄 지원 강화 및 양육 친화적 환경 조성	가족사업 담당	031-8008-4409	
1인가구 맞춤 정책 지원 및 강화	1인가구지원 담당	031-8008-4404	
한부모 지원기관 지원 및 자녀 양육 지원 제공	가족친화 담당	031-8008-2514	

3. 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성

가. 보육의 공공성 확대 및 질적 향상

- 1) 국공립 어린이집 확충 및 공공형, 직장 어린이집 운영 지원을 통해 보육의 공공성을 확대하고 국공립 수준의 보육품질을 제고하겠습니다.

- 2) 놀이 중심의 영유아 아이사랑 놀이터, 발달단계별 놀이프로그램 등 다양한 환경 조성 지원을 통해 영유아의 놀권리를 보장하겠습니다.

나. 투명하고 안전한 어린이집 운영 정착

- 1) 어린이집 재무회계 온라인 지도점검을 도입하여 투명한 어린이집 운영 기반을 구축하겠습니다.
- 2) 어린이집 아동학대 예방, 실내 공기질 관리, 노후시설 등 환경개선 지원을 통해 쾌적하고 안전한 보육환경 조성을 위해 적극적으로 노력하겠습니다.

다. 부모의 양육부담을 경감하는 보육비용 지원

- 1) 보육료, 영아수당 및 가정 양육수당 지원하여 부모의 양육부담을 경감하고 영유아의 균등한 보육 기회를 제공할 예정입니다.
- 2) 0세아 전용 어린이집, 장애아 전문·통합 어린이집, 야간연장·24시간 어린이집 등 다양한 보육수요를 반영하여 수요자 중심의 다양한 보육서비스를 지원하겠습니다.

라. 보육 교직원 권리보호 강화 및 권익 강화

- 1) 정기적 교육을 통해 보육교직원의 전문성을 강화시켜 양질의 보육서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 처우개선비 지원 및 고충처리 전담창구 운영을 통해 교직원의 근무 여건을 개선하겠습니다.

마. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
보육 정책 발전 방향 등 담당	보육정책 담당	031-8008-2370	031-8008-2549
부모의 양육 부담 경감 등 보육비용 지원	보육지원 담당	031-8008-2571	
보육의 공공성 확대 및 질적 향상	보육기반 담당	031-8008-2551	
투명하고 안전한 어린이집 운영 정착	보육컨설팅 담당	031-8008-2595	
보육교직원 전문성 강화	보육품질 담당	031-8008-2557	

4. 아동의 행복권 실현을 위한 환경 조성

가. 아동의 건강한 성장을 위한 맞춤형 돌봄서비스 제공

- 1) 초등돌봄시설 확충, 지역아동센터를 통한 취약계층 아동돌봄 지원, 찾아가는 아이돌봄 서비스 등을 통해 각 수요자 맞춤형 돌봄서비스를 제공할 예정입니다.
- 2) 돌봄시설 지도점검을 통해 시설 운영 건전성을 강화하고, 돌봄 종사자 근무여건 개선을 통해 돌봄서비스의 질적 향상을 도모하겠습니다.

나. 아동의 권리보호와 복지증진으로 건강한 성장 지원

- 1) 아동보호 전담기구 활성화 및 학대피해아동 보호·지원시설 확충을 통해 아동학대를 사전 예방하고 피해 아동에 대한 회복을 지원하겠습니다.
- 2) 결식아동 급식지원, 아동수당을 통해 아동의 기본권을 보장하고 건강한 삶을 지원하겠습니다.

다. 보호아동에 대한 공적 책임 강화로 안정적 사회정착 지원

- 1) 보호대상 아동의 건강한 성장 지원을 위해 아동보호 전담요원을 배치하고, 양육시설·공동생활가정 등 운영을 내실화하겠습니다.
- 2) 자립수당, 자립정착지원금을 통해 자립준비청년의 자립 초기 기반을 지원하겠습니다.

라. 서비스별 접수처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
아동정책 수립	아동정책 담당	031-8008-3071	031-8008-3069
아동언제나돌봄 등 긴급돌봄	아동돌봄 담당	031-8008-3912	
아동보호체계 구축	아동보호 담당	031-8008-2545	
아동학대 대응 및 아동학대예방	아동학대대응 담당	031-8008-3920	
자립지원대상아동, 자립준비청년 지원	아동자립지원 담당	031-8008-4316	

5. 여성 일자리 창출 및 일·생활 균형 지원

가. 가족친화적 일·생활균형 체계적 지원

- 1) 경기가족친화기업 인증 및 경기가족친화기업 0.5&0.75잡 지원 사업 추진을 통해 가족친화적 사회분위기를 조성하기 위해 노력하겠습니다.
- 2) 일생활균형 지원 플랫폼 및 온라인 여성경력개발센터 운영을 통해 일·생활균형을 위한 종합적 서비스를 제공할 예정입니다.

나. 여성의 취·창업 및 고용안정 지원

- 1) 여성의 취·창업 인식 확대 및 모범적인 창업 사례를 도출하기 위해 체계적·단계별 창업 프로그램을 운영하고, 생산 현장에 맞는 직업트렌드 개발 및 훈련을 지원하겠습니다.
- 2) 일하는 여성의 권익향상 및 고용안정을 위한 여성노동자복지센터를 운영하고, 일생활 균형 전문 자문단을 구성하여 경력보유여성의 고용유지 환경을 조성하겠습니다.

다. 경력보유여성 경제활동 참여 기회 지원

- 1) 새일센터를 통해 상담부터 사후관리까지의 취업 종합서비스를 제공하고, 이를 통해 경력보유여성의 경제활동 참여율을 제고시키겠습니다.

- 2) 경기여성 취업지원금, 전문기술 숙련분야의 직업교육 훈련 등 맞춤형 프로그램을 통해 경력보유여성의 재도약을 지원하겠습니다.

라. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
가족친화적 일·생활균형 체계적 지원	고용평등지원 담당	031-8030-3111	031-8030-3129
여성의 취·창업 및 고용안정 지원	여성일자리지원 담당	031-8030-4321	
경력보유여성 경제활동 참여 기회 지원	경력보유여성지원 담당	031-8030-3231	

6. 여성비전센터 행정 서비스

가. 여성 활동 지원 및 참여·소통 증진

- 1) 온오프라인 여성인물전시관 운영, 여성 오픈 플랫폼 공간 운영 등을 통해 지역 여성의 다양한 삶을 공유하고 활동·소통 할 수 있도록 지원하겠습니다.
- 2) 여성거버넌스 운영을 통해 여성가족분야 정책·현안에 대해 도민의 의견을 지속 수렴하고 체감도 높은 정책을 발굴해 나가겠습니다.

나. 여성이 안심하는 건강하고 안전한 사회 조성

- 1) 1인가구 여성안심 패키지 보급 사업을 통해 여성 1인가구의 안전한 주거환경 및 생활 안정을 지원하겠습니다.
- 2) 불법촬영 시민감시단 운영을 통해 안전한 지역사회를 조성하고, 인식개선 캠페인을 지속 추진하겠습니다.

다. 서비스별 접수·처리 창구

서비스명	접수부서 담당	전화번호	FAX
여성활동 참여 등 지원	여성활동기획 담당	031-8008-8003	031-238-9311
여성거버넌스 등 소통 지원	여성소통지원 담당	031-8008-8011	
여성 안심 지원	여성안심지원 담당	031-8008-8026	